

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - SPECYFIKACJA:

### 1. Przedmiotem zamówienia jest:

- dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie **urządzenia do automatycznego wydawania dokumentów** wraz z niezbędnym oprogramowaniem w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
- przeprowadzenie szkolenia pracowników oraz zapewnienie asysty technicznej i pomocy w pierwszych dniach oddania urządzenia do użytkowania;
- monitoring techniczny i serwis, naprawa, konserwacja urządzenia i oprogramowania przez cały okres gwarancji;
- Zamawiający będzie zobowiązany do przygotowania miejsca pod planowany montaż oraz do zapewnienia zasilania 230V wraz z instalacją teleinformatyczną. Prace te zostaną wykonane po podpisaniu umowy z Dostawcą urządzenia na podstawie jego wytycznych;
- dostarczone urządzenie powinno mieć możliwość rozbudowy o kolejne moduły, które będą ze sobą w pełni kompatybilne;
- planowana lokalizacja montażu urządzenia – 05-800 Pruszków, ul. Drzymały 30.

### 2. Wymagania techniczne dla urządzenia:

- wymiary urządzenia w przedziale: wys. 190 – 210 cm, szer. 200 -260 cm, głęb. 53-60 cm.
- musi posiadać wszystkie niezbędne atesty, normy obowiązujące dla tego typu urządzeń i spełniać wymogi określone w niniejszej specyfikacji;
- musi być fabrycznie nowe, wykonane z materiałów odpornych na wpływ czynników atmosferycznych;
- monitor z ekranem dotykowym min. 7-10 cali;
- minimalna liczba skrytek – 90, o minimalnych wymiarach wewnętrznych w przedziale: wys. 7-10 cm, szerokość 32-35 cm, głębokość 53-57 cm;
- musi posiadać wbudowany komputer sterujący urządzeniem;
- wyposażony w oświetlenie LED uruchamiane automatycznie po zmroku;
- panel operatorski powinien posiadać osłonę przeciwsłoneczną;
- wbudowane elektrozamki do każdej ze skrytek wraz ze sterowaniem oraz diagnozą stanu skrytki;
- pobór mocy mniejszy niż 100 W;
- zasilanie napięciem (max 24V), bezpiecznym dla człowieka – za pośrednictwem zasilaczy obniżających napięcie zainstalowanych wewnątrz budynku, podłączonych do sieci jednofazowej 230 V/50Hz;
- podłączenie do sieci komputerowej LAN, opcjonalnie GPRS;

- czytniki – czytniki kodów kreskowych 2D, QR oraz RFID (MIFARE), obligatoryjna obsługa kodu Aztec;
- kamera wbudowana w urządzenie, tak aby pokazywała użytkownika. Musi posiadać przetwornik i slot na kartę pamięci. Możliwość montażu dodatkowej kamery np. kopułkowej. Kamery muszą mieć możliwość podłączenia do systemu wizyjnego Zamawiającego poprzez złącze teletechniczne;
- wersje językowe: polska, angielska, ukraińska;
- możliwość rozbudowy urządzenia o nowe moduły, tworzące z nim jednolitą całość, przy zapewnieniu sterowania z zainstalowanego wcześniej modułu głównego;
- możliwość oklejenia urządzenia zgodnie z przesłanym projektem do druku wykonanym przez Zamawiającego;
- mocowanie adekwatne do typu podłoża (kotwy / fundament) oraz w miarę możliwości do ściany;
- położenie panelu sterującego musi zapewnić dostęp do urządzenia osobom na wózkach inwalidzkich;
- urządzenie ma współpracować z serwerem udostępnionym przez Zamawiającego i nie będą na nim przechowywane dane wrażliwe;
- wykonawca zapewnia transport, montaż urządzenia, instalację oprogramowania, szkolenie personelu oraz dostarczy pełną dokumentację techniczną zainstalowanych urządzeń.
- oprogramowanie ma umożliwiać zdefiniowanie administratorowi grupy skrytek łatwego dostępu dla osób o szczególnych potrzebach.
- Zamawiający zapewnia bramkę SMS do wysyłania powiadomień.

### **3. Oprogramowanie do zdalnej obsługi urządzenia**

Dostawca dostarczy wraz z urządzeniem oprogramowanie, które umożliwi poprawną pracę oraz zdalny dostęp do urządzenia wraz z niezbędnymi licencjami. Zamawiający przewiduje obsługę urządzenia na trzech stanowiskach komputerowych.

Urządzenie i jego oprogramowanie mają m.in. umożliwiać:

- zdalne śledzenie pracy urządzenia,
- nadawanie odpowiednich uprawnień pracownikom,
- prowadzenie statystyk wykorzystania zajętości skrytek w podziale na dni, tygodnie, miesiące,
- weryfikację kiedy w jakich dniach/godzinach następuje zwiększenie liczby odbieranych przesyłek,

- zweryfikowanie jakie przesyłki znajdują się aktualnie w urządzeniu oraz wskazanie ile czasu pozostało do odbioru przesyłki,
- wydruk przez pracownika potwierdzenia odbioru przesyłki z podaniem numeru telefonu użytkownika, daty i godziny odbioru,
- blokowanie przez pracownika wszystkich lub wybranych skrytek,
- nagrywanie obrazu podczas odbioru przesyłki przez użytkownika i przechowywanie obraz przez co najmniej 7 dni,
- blokowanie wszystkich skrytek w przypadku zaniku napięcia, uniemożliwiając ich otwarcie do czasu całkowitego, ponownego oraz poprawnego uruchomienia urządzenia,
- zdalną naprawę urządzenia, jeśli takowa będzie możliwa,
- tworzenie backupu na zasadach przyjętych przez Zamawiającego.

#### **4. Obsługa techniczna**

Dostawca zapewnia:

- bieżący serwis, naprawę, konserwację kompletnego urządzenia i oprogramowania przez cały okres obowiązywania umowy,
- podjęcie napraw i usunięcie usterek w ciągu maksymalnie 48 godzin od poinformowania Wykonawcy o ich wystąpieniu, nie wliczając w to dni ustawowo wolnych od pracy;
- usunięcie awarii urządzenia bez konieczności demontażu,
- wsparcie techniczne w obsłudze przez cały okres obowiązywania umowy.

#### **5. Wymagane dokumenty:**

Wykonawca ma obowiązek dostarczenia co najmniej dwóch referencji potwierdzających dostawę urządzenia lub urządzeń do automatycznego wydawania dowodów rejestracyjnych i innych dokumentów, wraz z integracją obejmującą współpracę z systemami użytkowymi przez Zamawiającego, o wartości co najmniej 150 000,00 zł brutto, zrealizowanej w ciągu ostatnich trzech lat.

#### **6. Uwagi**

- Wszystkie urządzenia oraz oprogramowanie zainstalowane na serwerze Zamawiającego w momencie ich odbioru przechodzą na własność Zamawiającego;

**7. Termin realizacji zamówienia:** 8 tygodni od dnia podpisania umowy.

**8. Okres Gwarancji:** 24 miesiące.